

Politique de protection des données personnelles

Notre politique de confidentialité vous informe sur les engagements pris par l'ADF Association d'aide aux Frontaliers pour assurer la protection de vos données à caractère personnel dans le respect de la réglementation relative à la protection des données à caractère personnel et notamment la loi « Informatique et libertés » et le Règlement (UE) 2016/679 du Parlement Européen et du Conseil du 27 avril 2016 (RGPD).

La présente politique de protection des données personnelles s'applique à l'ensemble des sites internet, des applications et des formulaires procédant à la collecte par l'ADF de données à caractère personnel. Par conséquent, la présente politique ne s'applique pas aux sites de tiers mentionnés et accessibles sur nos sites internet par l'intermédiaire d'un lien internet, pour lesquels l'ADF décline toute responsabilité quant à leurs contenus ou à leurs pratiques en matière de politique de confidentialité et de protection des données à caractère personnel.

Elle est susceptible d'être complétée par des informations spécifiques portées à la connaissance de l'adhérent, s'agissant d'une offre ou d'un service particulier.

Qu'est-ce qu'une donnée à caractère personnelle ?

Une « donnée personnelle » est « toute information se rapportant à une personne physique identifiée ou identifiable ».

Une personne peut être identifiée :

- **Directement** (exemple : nom, prénom)
- **Ou indirectement** (exemple : par un identifiant (n° adhérent), un numéro (de téléphone), plusieurs éléments spécifiques propres à son identité physique, physiologique, génétique, psychique, économique, culturelle ou sociale, mais aussi la voix ou l'image).

Qui est responsable du traitement de vos données ?

Vos données à caractère personnel sont collectées et traitées par l'ADF Association d'aide aux Frontaliers 2 rue de l'Industrie 68440 HABSHEIM

Pourquoi l'ADF Association d'aide aux Frontaliers collecte vos données ?

L'ADF est susceptible de collecter et de traiter des données à caractère personnel vous concernant :

- Lorsque vous demandez à être adhérent, directement auprès de nos services ou sur le site internet, mais aussi quand votre demande d'adhésion passe par le biais de l'un de nos partenaires ;
- Lorsque vous participez aux événements organisés par l'ADF ;
- Lors de l'utilisation de services en ligne sur le site internet www.adf68.com et sur l'ensemble de ses sous-domaines ;
- Lorsque vous effectuez une adhésion via le site internet www.adf68.com ;
- Lorsque vous avez émis le souhait de recevoir des informations et/ou des newsletters et/ou des offres commerciales de l'ADF et/ou de ses partenaires.

Vos données à caractère personnel sont également susceptibles d'être utilisées afin d'améliorer votre expérience sur nos supports numériques et de mieux connaître vos attentes, notamment par le biais d'informations commerciales, enquêtes, études, mise au point de nouveaux services. Votre consentement est systématiquement requis et enregistré lorsque cette utilisation est envisagée et vous avez la possibilité de vous désinscrire lors de chaque envoi d'informations ou offres par l'ADF.

Quelles sont les données à caractères personnel que nous collectons ?

L'ADF est susceptible, selon les services proposés, de collecter les données à caractère personnel suivantes :

- Identité : titre, numéro adhérent, nom, prénom, coordonnées postale, tels, mails, date de naissance...
- Profession, canton de travail
- Documents et justificatifs nécessaires au suivi et à la gestion de votre dossier par nos différents services.
- Information sur le paiement de la cotisation : moyen de paiement, date de paiement.
- Coordonnées IBAN (pour les personnes ayant fait le choix du paiement de la cotisation par prélèvement bancaire)
- Historique des contacts avec les services de l'association.

Ces données sont collectées de manière légale et transparente par l'ADF lorsque vous requérez certains services. Elles nous sont fournies par vos soins dans des bordereaux papiers ou dématérialisés, des formulaires de contact ou d'inscription, dans lesquels il est précisé le caractère obligatoire ou facultatif des données collectées.

Dans le cas de suivi de dossier par les services spécialisés (juridique, fiscal, sociale...) d'ADF, vous pouvez avoir transmis des données : fiscales, juridiques, administratives...

Ces informations ne sont accessibles qu'au personnel responsable du traitement de votre dossier avec lequel vous êtes en relation, seul concerné

et habilité à les consulter. Des mesures de protection adaptées sont prises pour conserver ces données particulièrement sensibles.

Que deviennent vos données à caractères personnelles ?

Vos données sont-elles communiquées à des tiers ?

Vos données à caractère personnel font l'objet d'un traitement au sein de l'ADF. Nous traitons vos données dans le cadre de l'exécution des missions de l'association : la défense et la représentation des travailleurs frontaliers.

Nous nous interdisons de communiquer ces données à tout autre tiers sans vous en avoir préalablement informés.

Un « tiers autorisé » peut sous certaine condition accéder à vos données.

Un "tiers autorisé" est un organisme qui peut accéder à certaines données contenues dans des fichiers publics ou privés parce qu'une loi l'y autorise expressément. *Source* : <https://www.cnil.fr/fr/cnil-direct/question/649>

Où vos données personnelles sont-elles conservées ?

Vos données sont stockées dans des serveurs situés au sein de l'Union Européenne. Cependant, il se peut que l'ADF soit amené à faire transiter et/ou héberger des données sur des serveurs susceptibles d'être situés en Suisse.

Pendant combien de temps sont conservées vos données personnelles ?

Vos données à caractère personnel sont conservées pendant une durée en rapport avec la finalité du traitement concerné dans le respect des réglementations en vigueur et conformément aux recommandations édictées par la CNIL.

La durée de conservation est variable et dépend de la nature des données et des finalités poursuivies. Certaines données à caractère personnel peuvent, et dans certains cas, faire l'objet d'un archivage (avec un accès restreint).

Quels sont les traitements subis par vos données ?

L'ADF ne traite une donnée que si elle est strictement nécessaire aux finalités de l'association, les données sont dès que possible anonymisées.

Voici la liste des traitements de données réguliers :

- Envois postaux : appel de cotisation, carte ;
- Envoi de mailing, qui se fait après une inscription (papier ou internet) lors de l'adhésion ou de son renouvellement. Le mailing se présente en plusieurs catégories : newsletter de l'ADF, information générale de l'ADF, sondage et enquête à l'initiative de l'ADF, Informations de nos partenaires diffusés par nos soins.

- Réalisation de statistiques afin de suivre et connaître l'activité et les adhérents de l'ADF.
- Ainsi que tout traitement nécessaire pour donner suite à une sollicitation de votre part de nos différents services.

Vos cookies sont-ils collectés ?

Les cookies sont des fichiers textes qui sont stockés de manière permanente ou temporaire sur les supports numériques des visiteurs du site.

Il y a plusieurs types de cookies sur notre site :

- Les cookies qui permettent de comprendre la navigation des visiteurs : ces cookies de session sont créés à l'ouverture d'une session et supprimés automatiquement quand la visite est finie.
- Certains cookies restent sur les appareils des visiteurs, et ont pour objectif principal de faciliter la prochaine visite sur notre site (par exemple en permettant de remplir plus facilement un formulaire)

Les visiteurs peuvent décider de désactiver les cookies. Cette action se fait depuis le menu "paramétrage" de la plupart des navigateurs.

Nous utilisons Google Analytics, le service de statistique web de Google, pour analyser le comportement des visiteurs sur notre site. Google Analytics utilise des cookies pour cela. Les données recueillies par le service Google Analytics sont transmises aux Etats-Unis par Google, analysées puis restituées ensuite à l'ADF. Il n'est pas possible pour l'ADF, avec ce service, de déterminer l'adresse IP des visiteurs du site.

Vos données à caractère personnel sont-elles protégées et conservées en sécurité ?

L'ADF s'engage à préserver la confidentialité de vos données à caractère personnel. Leur accès est limité aux collaborateurs de l'ADF qui en ont besoin dans le cadre de l'exécution de leur mission. Toutes les personnes ayant accès à vos données à caractère personnel sont liées par un devoir de confidentialité et s'exposent à des mesures disciplinaires et/ou autres sanctions si elles ne respectent pas ce devoir.

La sécurité de vos données à caractère personnel est une priorité pour l'ADF. Nous nous efforçons de les protéger et nous prenons les mesures physiques, techniques et organisationnelles appropriées contre l'altération, la perte, la destruction, la falsification, les manipulations, les accès ou les divulgations non autorisés, notamment à l'occasion de leur transfert et de leur conservation.

Notre base de données est hébergée sur des serveurs qui sont localisés en France.

De quels droits disposez-vous sur vos données personnelles ?

Vous pouvez demander la rectification ou l'effacement de vos données à caractère personnel et suivant les situations vous opposer à leur collecte et/ou à leur traitement ;

Vous avez le droit de demander une copie de vos données à caractère personnel.

Toutefois, veuillez noter que nous sommes susceptibles de conserver une trace de vos données à des fins d'archivage (en particulier lorsque la loi nous l'impose).

Nous nous efforcerons, dans tous les cas, de répondre à votre demande dans un délai de 30 jours.

Nous attirons votre attention sur le fait que la collecte et le traitement de certaines données sont indispensables pour permettre la délivrance des cartes d'adhérents, la gestion et le suivi de vos demandes et l'accès à certains services.

Dès lors, l'exercice de votre droit d'opposition peut entraîner l'impossibilité de bénéficier de ces services.

Comment nous contacter pour exercer vos droits ou si vous avez des questions concernant notre politique de protection des données personnelles ?

Vous pouvez exercer vos droits en nous contactant à l'aide du formulaire « Nous contacter » sur notre site. Nous mettrons en œuvre tous les moyens à notre disposition afin de vous répondre dans un délai de 30 jours.

Vous pouvez également nous adresser vos demandes par courrier postal à l'adresse suivante :

ADF

Association d'aide aux Frontaliers

2 rue de l'Industrie

68440 HABSHEIM

Ou par mail : frontaliers.adf68@outlook.fr

Notre politique de confidentialité est susceptible d'évoluer à travers le temps. C'est pourquoi nous vous conseillons de la consulter régulièrement.

Version 1.1 du 06.30.2021